

Reklamační řád

Odesílatel či příjemce, je oprávněn reklamovat škodu vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované zásilky.

- Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení, věci tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.
- Zničením se rozumí taková změna stavu věci tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou, a věc nelze dále používat k původnímu účelu.

a) Škoda představuje:

- v případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky, pokud odesílatel s prodejem souhlasí,
- v případě zničení nebo ztráty zásilky skutečnou hodnotu zásilky (uvedenou bez zisku vlastníka zásilky) v době převzetí zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

b) Czech Cargo s.r.o. se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud se prokáže, že

- škoda byla způsobena odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky, případně osobami, za které Czech Cargo s.r.o. nenese odpovědnost
- vadným nebo nedostatečným obalem, na který byl odesílatel upozorněn při převzetí zásilky k přepravě. V případě, že Czech Cargo s.r.o. neupozornilo na vadný nebo nedostatečný obal, neodpovídá za škodu způsobenou na zásilce vadným obalem jen tehdy, jestliže nebyla vadnost či nevhodnost obalu zřejmá
- v době, kdy zásilka nebyla v jeho moci
- Czech Cargo s.r.o. se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce také v tom případě, pokud vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví přepravních služeb.

c) Pojištění společnosti Czech Cargo s.r.o.

- Společnost Czech Cargo s.r.o. je pojištěna do výše odpovědnosti dle Úmluvy CMR.
- Limit pojištění naší společnosti je 10 000 000,-CZK
- Vzorec pro výpočet limitu plnění dle Úmluvy CMR je následující: 8,33 x hrubá hmotnost zásilky x aktuální kurz SDR dle MMF.

Postup při škodní události:

1. Pořídit fotodokumentaci zboží na vozidle včetně jeho SPZ, aby bylo zřejmé, že dané zboží dorazilo na udaném vozidle.
2. Velice důležité je udělat záznam do nákladového listu CMR v případě mezinárodní přepravy nebo dodacího listu v případě přepravy vnitrostátní.
3. Ihned kontaktovat dispečink Czech Cargo s.r.o. s informací o reklamaci přepravy.
4. Odesílatel nebo příjemce vyhotoví reklamační zápis s vyčíslením škody.
5. Reklamační zápis bude zaslán na adresu naší společnosti nebo e-mailem na info@czech-cargo.com, a to ihned po zjištění poškození zásilky.
6. Odpovědnost Czech Cargo s.r.o. za škodu na zásilce se řídí ustanoveními §§ 622 a 623 zák. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a Úmluvou CMR, tam kde je dána její příslušnost.

V Kutné Hoře dne 10.5.2013

~~CZECH Cargo s.r.o.
Čáslavská 248
284 01 Kutná Hora~~

Michal Berka